

KEBENARAN

47

**Kerja sama tim
dibangun melalui pengalaman**



Meskipun mungkin benar bahwa perusahaan dibangun dengan merekrut orang, pada suatu waktu, tetapi tim dibangun dengan jawaban-jawaban yang berasal dari serangkaian pengalaman yang menunjukkan bahwa upaya mereka diinvestasikan dengan baik di perusahaan. Meskipun kita telah mapan, pembentukan tim tidak bisa dilakukan melalui pertukaran informasi melalui telepon. Kebersamaan setiap hari akan membentuk tujuan bersama. Dan seiring dengan berjalannya waktu, jawaban atas berbagai pertanyaan yang muncul ketika mereka bersama, akan melahirkan kepercayaan dan standar kinerja.

Berikut ini adalah pertanyaan-pertanyaan yang benar proses membangun tim. Tim yang solid akan terbangun dengan menjawab pertanyaan ini bukan dengan sekali jawab, tetapi sepanjang proses, dari waktu ke waktu. Jawaban Anda akan berkembang.

- Apakah kita akan mengerjakan tugas-tugas menantang yang berarti bagi kita, baik secara pribadi maupun profesional?
- Apakah kita akan menyepakati keunggulan dan tujuan seperti apa yang kita inginkan, perilaku seperti apa yang kita inginkan?
- Apakah saya dapat mempercayai teman saya untuk menyimpan rahasia kepentingan saya?
- Apakah saya akan secara konsisten mendorong rekan kerja saya untuk berani berkorban dan melakukan upaya ekstra untuk mencapai tujuan kita bersama ?
- Dapatkah kita mempercayai manajer kita bahwa dia hanya akan menambah anggota tim dengan orang yang bisa dipercaya, dengan perilaku berkualitas tinggi, dan memiliki akuntabilitas kinerja?

- Dapatkah saya mengandalkan akuntabilitas rekan tim saya dalam melaksanakan tanggung jawab pekerjaan dan tindakan mereka?
- Apakah rekan-rekan tim saya akan menginspirasi saya untuk melaksanakan pekerjaan dengan sebaik-baiknya—dan mendorong saya agar akuntabel dalam mencapai sasaran kinerja?
- Dapatkah saya mempercayai rekan tim saya bahwa dia toleran dan suportif ketika komitmen saya sedang kendor?
- Apakah kami dapat mempercayai manajer menyediakan semua kebutuhan kami untuk melaksanakan pekerjaan?
- Dapatkah saya memiliki kesempatan untuk belajar dan terus mengembangkan kapasitas profesional saya?

Pengembangan tim yang sesungguhnya adalah perjalanan emosi yang tidak dapat Anda beli dari pelatihan yang diberikan oleh konsultan. Tim yang solid lahir dari komitmen, pencapaian tujuan bersama, standar yang diberlakukan, dan visi yang melahirkan energi kegairahan.

Anda memiliki kekuatan untuk membangun tim yang memiliki ikatan yang dimotivasi oleh keyakinan dan dedikasi untuk misi Anda. Tidak ada yang mengharapkan Anda untuk memiliki semua jawaban dalam satu waktu secara bersamaan. Anda hanya manusia biasa, dan Anda juga sedang belajar. Tapi, sebagai manajer yang memiliki ikatan, Anda harus memegang sebagian besar jawaban yang tepat dari waktu ke waktu. Dan jawaban itu akan membangun tim impian Anda.

